

Mechelen-Lier

Rusthuispersoneel is onderbezetting beu

Werknemers sturen brief met 22 klachten naar OCMW

In een anonieme brief aan alle Duffelse OCMW-raadsleden doet het personeel van rust- en verzorgingstehuis Sint-Elisabeth zijn beklag over problemen met de dienstverlening in het rusthuis. Die is volgens het personeel te wijten aan de onderbezetting.

'Het personeelstekort heeft ook gevolgen voor de bewoners, die niet de zorgen en de aandacht krijgen die ze verdienen'

Kim Van Asch, OCMW-raadslid

De 22 klachten worden in de brief stuk voor stuk opgesomd onder de titel 'knelpunten van het rusthuis'. Misschien wel de belangrijkste klacht gaat over het veel te laat, of zelfs niet, opvangen van afwezige personeelsleden. Dat leidt tot meer werkdruk bij wie wel aanwezig is, met veel overuren tot gevolg. Die kunnen volgens de briefschrijvers niet in volledige dagen worden opgenomen, alleen per uur. 'En dat terwijl acht uur toch gelijkstaat met een volledige werkdag?', zegt Kim Van Asch, VLD&OK-raadslid, die met zijn fractie het rusthuispersoneel steunt. 'Het personeelstekort heeft ook gevolgen voor de bewoners, die niet de zorgen en de aandacht krijgen die ze verdienen. Zo wordt de medicatie enkel bij steekproef gecontroleerd, wat zelfs al tot het toedienen van de foute medicatie heeft geleid. We hebben al meermaals om een kwaliteitscoördinator gevraagd, maar telkens werd dat voorstel weggelachen.' Van Asch noemt de situatie een vicieuze cirkel. 'De werkdruk wordt steeds groter, wat leidt tot nog meer ongenoegen bij het personeel. In die context is het natuurlijk nog moeilijker om nieuwe mensen aan te trekken. We begrijpen dat er geen overvloed is aan verplegend personeel, maar we hebben op de afgelopen OCMW-raad toch gepleit voor meer inspanningen om pas afgestudeerde verpleegsters aan te trekken.'

Het OCMW ontkent niet dat er problemen zijn. 'Ik weet dat het personeel onder zware arbeidsdruk staat, maar we werken voortdurend aan oplossingen', zegt OCMW-voorzitster Daniëlla Van den Bergh (CD&V). 'We hebben wel genoeg personeel, want ons kader is sinds de aanwerving van zes fulltime-krachten in januari weer helemaal gevuld. Het probleem is dat de afwezigheid van een aantal langdurig zieken samenvalt met kortstondige afwezigheden. Die eerste groep kan je voorzien, en dus door interims laten vervangen. Kortere afwezigheden zijn veel moeilijker in te plannen of op te vangen.' De stelling dat het belang van de bewoners niet meer centraal zou staan, vindt Van den Bergh wel een brug te ver. 'Ik heb pas nog een bewoner van rvt Sint-Elisabeth gesproken. Die kwam spontaan vertellen hoe goed het er wel is.'